

Avaliação de Talento TMA

Competency report

Validado pelo especialista TMA: (Testing Tester)

4/3/2018

Nadia Rodrigues

Visão geral de competências

Você verá um significativo desenvolvimento de competências para, assim, construir a competência da candidata.

Para competências sem indicação de capacidade de desenvolvimento, baseada no talento, durante a entrevista é importante descobrir se a candidata acha a competência fascinante e interessante para usá-la ou não (onde ela for relevante para a função). Se a candidata for favorável a uma certa capacidade, isso pode ser visto como uma capacidade que pode ser desenvolvida e vice-versa. De acordo com suas descobertas, coloque abaixo 'fácil, bastante difícil ou possível de ser desenvolvido' na coluna 'desenvolvimento', ao lado da competência adequada. Escreva seu nome na parte inferior da lista de competências.

Por exemplo, a competência 'habilidades da escrita' pode ser facilmente desenvolvida para esta candidata, então você deve escrever 'Facilmente desenvolvida' na coluna 'Acessibilidade de Desenvolvimento', junto a esta competência. Então você coloca abaixo 'habilidades escritas' na planilha Matriz de Desempenho TMA, na parte inferior da lista de competências 'facilmente desenvolvidas' (você vai encontrar a planilha Matriz de Desempenho TMA algumas páginas depois).

Na quarta coluna, ao olhar para a pontuação da candidata, você pode definir até que ponto a candidata irá gerenciar a competência, de acordo com a sua avaliação. Você pode detectar esse potencial, por exemplo, por meio de perguntas de entrevista. Você vai encontrar um exemplo de pergunta para cada competência abaixo. Para mais perguntas de entrevista, veja as combinações das habilidades de comunicação.

Pontuação: 1 = Insuficiente, 2 = fraco, 3 = moderado, 4 = satisfatório, 5 = Bom

Nome da competência	Possível de desenvolver		1 2 3 4 5	Perguntas de entrevista
Adaptação	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Sua empresa já teve que efetuar mudanças de uma forma com a qual você não concordava? Por que e quando você se rendeu a essas mudanças?
Ambição	Razoavelmente	5.33	0 0 0 0 0	Poderia dar um exemplo que mostre como o dinheiro é importante para você?
Análise de problemas	sem indicação		0 0 0 0 0	Qual foi a última vez que você enfrentou um problema inesperado? Qual era o problema exatamente? O que o causou? O que você fez para resolvê-lo?
Apresentação	Difícil	3	0 0 0 0 0	Você poderia descrever uma apresentação que você fez recentemente? O que você acha que correu bem e o que poderia ter sido melhor?

Assertividade	Razoavelmente	6	0 0 0 0	Que estilo de comportamento você mais gosta? Quais estilos você acha difíceis e quais são os limites para o que você pode aguentar?
---------------	---------------	---	---------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pontuação: 1 = Insuficiente, 2 = fraco, 3 = moderado, 4 = satisfatório, 5 = Bom

Nome da competência	Possível de desenvolver		1 2 3 4 5	Perguntas de entrevista
Adaptação	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Sua empresa já teve que efetuar mudanças de uma forma com a qual você não concordava? Por que e quando você se rendeu a essas mudanças?
Ambição	Razoavelmente	5.33	0 0 0 0 0	Poderia dar um exemplo que mostre como o dinheiro é importante para você?
Análise de problemas	sem indicação		0 0 0 0 0	Qual foi a última vez que você enfrentou um problema inesperado? Qual era o problema exatamente? O que o causou? O que você fez para resolvê-lo?
Apresentação	Difícil	3	0 0 0 0 0	Você poderia descrever uma apresentação que você fez recentemente? O que você acha que correu bem e o que poderia ter sido melhor?
Assertividade	Razoavelmente	6	0 0 0 0 0	Que estilo de comportamento você mais gosta? Quais estilos você acha difíceis e quais são os limites para o que você pode aguentar?
Autodesenvolvimento	sem indicação		0 0 0 0 0	Onde você quer estar daqui a três anos? O que você vai fazer para chegar lá?
Capacidade de aprender	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	De que forma você se desenvolveu ao longo do último ano? Como isso pode ser visto?
Coaching	Razoavelmente	5.5	0 0 0 0 0	Quanto tempo você gasta, em média, no desenvolvimento de seus empregados? Poderia dar um exemplo da forma como você gasta esse tempo?
Colaboração	Razoavelmente	5.5	0 0 0 0 0	Você já fez parte de uma equipe que não conseguiu atingir os seus objetivos devido a uma falta de cooperação? Qual foi o seu papel?
Comportamento Flexível	Razoavelmente	5.33	0 0 0 0 0	Você já vivenciou circunstâncias, ao longo do último mês, que tornaram difícil para você alcançar suas metas? Poderia dar exemplos de influências negativas que essas circunstâncias tiveram em você?
Conduta	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Alguma vez você teve a experiência de ser avaliada de uma forma no início e de outra forma diferente depois que as pessoas já tinham te conhecido melhor? Poderia dar um exemplo? Qual era a diferença entre a sua primeira impressão e uma posterior? O que mudou nesse meio tempo?
Conscientização social	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Quais revistas e jornais você leu recentemente? Que influência direta os eventos da atualidade têm em seu ambiente?
Controle de Progresso	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Como seus funcionários a informam a respeito do progresso do trabalho?
Coragem	Razoavelmente	4.67	0 0 0 0 0	Você poderia dar um exemplo de uma decisão 'de risco' que acabou de forma positiva?
Criatividade	Razoavelmente	5.33	0 0 0 0 0	Que ideias criativas você apresentou recentemente? Essas ideias foram eficazes e atingíveis? Por quê?

Pontuação: 1 = Insuficiente, 2 = fraco, 3 = moderado, 4 = satisfatório, 5 = Bom

Nome da competência	Possível de desenvolver		1 2 3 4 5	Perguntas de entrevista
Delegar tarefas	Difícil	3.5	0 0 0 0 0	Quem assume o seu trabalho quando você estiver em licença? Isso já deu errado?
Detalhista	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Como você verifica os erros no seu trabalho e no de outras pessoas? Quando foi a última vez que você fez isso? Como você fez isso?
Disciplina	Difícil	3.5	0 0 0 0 0	Já esteve em uma situação em que seu ponto de vista não coincidia com o da empresa? O que você fez? Qual foi o resultado?
Energia	Razoavelmente	6	0 0 0 0 0	A que hora do dia você está mais ativo? Quando você está menos ativo e menos produtivo?
Expressão escrita	sem indicação		0 0 0 0 0	Qual foi o texto mais difícil que você já teve que escrever? Por que foi tão difícil escrevê-lo?
Expressão verbal	sem indicação		0 0 0 0 0	Você já recebeu comentários sobre a forma como você se expressa? Você poderia dar um exemplo?
Foco Empresarial	Razoavelmente	4.33	0 0 0 0 0	Você é uma pessoa empreendedora? Você poderia dar exemplos?
Foco na Qualidade	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Como você verifica o seu próprio trabalho ou o de outras pessoas para encontrar erros? Quando foi a última vez que fez isso? Como você fez isso? Quais erros você achou?
Gerenciamento	Razoavelmente	4.67	0 0 0 0 0	De que forma você passa metas e instruções aos seus funcionários?
Gerenciamento de Conflito	Difícil	3.67	0 0 0 0 0	Se algo acontece que você não gosta, como você reage? Como as pessoas ao seu redor reagem? Você poderia dar um exemplo recente?
Gerenciamento de estresse	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	O que você considera ser estressante? Poderia dar um exemplo de tal situação? O que isso causa a você?
Identificação com a gerência	Difícil	2.5	0 0 0 0 0	Alguma vez você já tomou uma decisão que não estava de acordo com os interesses de seus empregados? Você poderia descrever o que aconteceu e quais foram as consequências?
Independência	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Descreva uma diferença de opinião com alguém que você conhece. A que tipo de argumentos você é suscetível? A que tipo você é menos suscetível?
Iniciativa	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Qual foi sua ideia mais original em seu trabalho? O que você fez para implementar esta ideia com sucesso?
Integridade	sem indicação		0 0 0 0 0	Você já foi colocada sob pressão para agir em desacordo com seus sentimentos? O que você fez? O que isso causou a você depois?

Pontuação: 1 = Insuficiente, 2 = fraco, 3 = moderado, 4 = satisfatório, 5 = Bom

Nome da competência	Possível de desenvolver		1 2 3 4 5	Perguntas de entrevista
Julgamento	Razoavelmente	4.5	0 0 0 0 0	Você já foi influenciada por outras pessoas ao tomar uma decisão importante?
Liderança de grupos	Razoavelmente	6	0 0 0 0 0	Você pode indicar a forma como interage com o seu empregado mais bem-sucedido?
Necessidade de realizar	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Quando você fica satisfeita com seu trabalho? Quais são os seus padrões?
Negociação	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Descreva uma situação em que sua negociação acabou de forma diferente do que você esperava. O que aconteceu? Qual foi o resultado?
Networking	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Como você usa o LinkedIn e quais novos contatos ativos você encontrou lá?
Orientação de funcionários	Razoavelmente	5.5	0 0 0 0 0	Você já acolheu um novo membro em sua equipe ao longo dos últimos meses? Como você ajudou essa pessoa a aprender o trabalho? O que correu bem, de acordo com você? O que poderia ter sido melhor?
Orientação para o cliente	Razoavelmente	5.33	0 0 0 0 0	O que você pode dizer sobre um cliente difícil que encontrou recentemente? Por que ele/ela era difícil? O que você fez para satisfazer o cliente?
Orientação para os resultados	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Como você define prioridades e metas em seu trabalho atual? Você poderia dar exemplos concretos?
Ouvinte	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Você poderia dar um exemplo de uma situação em que você ouviu atentamente a outra pessoa? Como foi isso?
Perseverança	Razoavelmente	6	0 0 0 0 0	Você poderia comentar sobre a série de problemas que encontrou para chegar onde você está agora?
Perspicácia	sem indicação		0 0 0 0 0	Já aconteceu de a sua análise de um problema ser muito diferente do que você achava anteriormente? Dê um exemplo. O que você não tinha avaliado corretamente? Como você evita que isso ocorra novamente?
Planejamento & Organização	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Como você se preparou para esta entrevista?
Poder Comercial	Razoavelmente	4.5	0 0 0 0 0	Os clientes têm necessidades expressas e não expressas. Muitas vezes é difícil descobrir quais são essas necessidades não expressas. Descreva a última conversa que teve com um cliente em que você estava procurando essas necessidades. Como foi? O que você descobriu?
Poder de decisão	Razoavelmente	4.5	0 0 0 0 0	Alguma vez você já perdeu uma oportunidade porque você esperou muito tempo para tomar uma decisão? Você poderia dar um exemplo?
Poder de persuasão	Razoavelmente	4.33	0 0 0 0 0	Quais características tem um bom vendedor, na sua opinião? O que te faz pensar isso? Quais dessas características você tem?

Pontuação: 1 = Insuficiente, 2 = fraco, 3 = moderado, 4 = satisfatório, 5 = Bom

Nome da competência	Possível de desenvolver		1 2 3 4 5	Perguntas de entrevista
Poder inovador	Razoavelmente	4.67	0 0 0 0 0	Quais ideias inovadoras você apresentou em seu trabalho ao longo do último ano?
Profissionalismo	sem indicação		0 0 0 0 0	O que você fez recentemente para melhorar o seu próprio trabalho?
Responsabilidade	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Dê um exemplo de um erro cometido por outra pessoa o qual você assumiu a responsabilidade perante terceiros. Por quê? O que você fez depois em relação à pessoa que cometeu o erro? Qual foi o resultado?
Sensibilidade	Razoavelmente	5	0 0 0 0 0	Você poderia dar um exemplo de uma conversa que teve com um funcionário que tinha um problema? Quem tomou a iniciativa para esta conversa? O que você fez para ajudar a resolver o problema?
Sensibilidade organizacional	Difícil	3.5	0 0 0 0 0	Como você se manteve informado nos últimos meses sobre os eventos edesenvolvimentos que ocorreram em sua empresa ou departamento?
Sensibilidade política	sem indicação		0 0 0 0 0	-
Sociabilidade	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	O que você faz no seu tempo livre?
Visão	Razoavelmente	4	0 0 0 0 0	Qual a sua opinião sobre o futuro da sua profissão? Quais são asconsequências concretas para a sua empresa? Quais as ameaças e oportunidades que você vê para si mesma?